

## Objetivos del SGI

El Sistema de Gestión de Integral cuenta con el apoyo de la Alta Dirección para determinar y asignar recursos (humanos, financieros, materiales y/o tecnológicos) necesarios, los cuales serán utilizados para implementar, operar, mantener y mejorar de forma constante todos los procedimientos y políticas del SGI.

No	Requisito	Objetivo	Definición
1	ISO 27001:2022	Disponibilidad de TI	Tiempo ininterrumpido de los servicios proporcionados por TI
			Espacio de Disco Duro disponible en almacenamiento de servidores
2		Tratamiento de las amenazas de TI	Detección de Virus
			Sesiones bloqueadas por intervalo de tiempo (3 bloqueos por 24hrs)
	Login fallidos de BD		
3	Regulaciones del servicio de Telemarketing	Medición de marcación fuera de horario	
		Medición de marcación a lista negra	
4	Disponibilidad de Red	Garantizar la disponibilidad de la red para los usuarios autorizados de acuerdo con los requisitos del negocio.	
5	LFPDPPP	Protección de activos de información	Asegurar la protección de activos que intervienen en el tratamiento de datos personales
6		Derechos ARCO	Atender y dar respuestas en tiempo y forma a quejas, aclaraciones, apelaciones y solicitudes de derechos ARCO.
7		Capacitación en materia de datos personales	Lograr la capacitación y concientización del personal que labora en la empresa.
8	ISO 9001:2015	Calidad	Mantener un nivel de calidad aceptable basado en los estándares del cliente
9		Capital Humano	Reducción de la rotación del personal operativo
10		Operaciones	Alcance de meta en las diferentes campañas de operación