



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Comercializadora MEDC, S.A. DE C.V (“MEDMarketing”) con domicilio habilitado para oír y recibir notificaciones en Av. San Jerónimo 766, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10200, CDMX, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informa que sus datos personales, aún los sensibles, indicados en los documentos requisitados por usted en virtud de los servicios que adquiera por medio de ésta empresa se tratarán para las siguientes finalidades:

FINALIDADES

Finalidades Principales:

- Con fines de identificación y de verificación de identidad
- Contacto
- La promoción y comercialización a través de medios electrónicos, digitales y de voz, de cualquier tipo de productos, bienes o servicios, por cuenta propia y de terceros.
- Validación y confirmación de sus datos para asegurar la calidad de estos.
- El llenado de formatos de solicitud para dar trámite al producto o servicio ofertado.
- Evaluación de calidad de los servicios comercializados a través de medios electrónicos, digitales y de voz.
- Encuestas a través de medios electrónicos, digitales y de voz.
- Envío de SMS y correos electrónicos informativos y de promoción.

Finalidades Secundarias:

- Para fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial, y de investigaciones de mercado.
- Inclusión en la base de datos de los clientes de MEDMarketing.

Al proporcionarnos sus datos personales usted acepta y reconoce expresamente el contenido del presente Aviso de Privacidad, el cual podrá ser modificado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que MEDMarketing proceda con el tratamiento de sus datos personales de la forma en que se explica en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias puede enviar un correo electrónico a atencioncliente@medc.com.mx, dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a partir de que otorgó sus datos, y recibirá información del procedimiento a seguir para que sus datos dejen de utilizarse para finalidades secundarias que considere.

DATOS RECADADOS

MEDMarketing recabará las siguientes categorías de datos personales:

Datos de Identificación: nombre, apellido paterno, apellido materno, fecha de nacimiento, RFC, CURP, Clave de Credencial para Votar.

Datos de Contacto: teléfono de casa, teléfono de recado, número celular, e-mail.

Datos de Ubicación: domicilio, colonia, alcaldía o municipio, código postal, ciudad, estado, país.

Datos Académicos: nivel académico.



Datos Laborales: datos de trabajo actual.

Datos de Referencia Personal: nombre, apellido materno, parentesco, teléfonos de contacto.

Datos Patrimoniales y Financieros: sueldo, datos de tarjetas de crédito, crédito hipotecario, crédito automovilístico, tarjetas departamentales, líneas de crédito, bienes personales, Infonavit.

Datos Migratorios: situación migratoria.

Hacemos de su conocimiento que, para las finalidades aquí expuestas, no recabamos datos sensibles.

LIMITAR EL ALCANCE (USO O DIVULGACIÓN).

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección electrónica atencioncliente@medc.com.mx, donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con MEDMarketing para el tratamiento de sus datos personales.

Así mismo, usted cuenta con distintos mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Su descripción, así como los procedimientos para ejercer estos mecanismos se describen a continuación:

- Para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en el vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/>
- Para efectos de evitar recibir publicidad de servicios financieros, puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en el vínculo <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html>

TRANSFERENCIAS

Usted acepta que sus datos personales sean transferidos, en los supuestos previstos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Asimismo, usted reconoce y autoriza a que su información y datos personales sean compartidos a nuestros proveedores de servicios, clientes, aliados comerciales, y con cualquier otro tercero, con los que MEDMarketing tenga una relación jurídica siempre que resulte necesario compartir dicha información para los fines del presente Aviso de Privacidad.

En cualquiera de los supuestos antes mencionados MEDMarketing comunicará al tercero a quien realice la transferencia de datos personales, el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted como titular de los datos personales recabados, sujetó su tratamiento.

Si usted no está de acuerdo en que se transfieran sus datos personales conforme a lo aquí señalado, podrá en cualquier momento enviar un correo electrónico al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección electrónica: atencioncliente@medc.com.mx, en el que manifieste su negativa para la transferencia de sus datos personales y se le enviará el procedimiento a seguir para limitar las transferencias señaladas en este apartado. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

DERECHOS ARCO

Usted, o su representante legal debidamente acreditado, podrá Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: atencioncliente@medc.com.mx indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO.

Su solicitud será atendida en un horario hábil de 09 a 18 horas y deberá contener la siguiente información:

- Fecha de solicitud.
- Nombre completo del titular, fecha de nacimiento y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la representación legal del titular (INE, pasaporte, cédula profesional, cartilla del servicio militar, certificado de matrícula consular, tarjeta única de identidad militar, licencia de conducir, CURP biométrico).
- En caso de presentar su solicitud mediante un representante legal, favor de acreditar dicha representación mediante una carta firmada ante dos testigos.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y/o sobre los cuales quiera limitar su uso y/o divulgación, indicando en este último caso la manera en que desea sean acotados el uso y/o divulgación de sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo mencionado en los incisos anteriores, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

El Departamento de Datos personales comunicará en un plazo de 5 (cinco) días hábiles si requiere información adicional a la solicitud presentada y usted contará con 10 (diez) días hábiles para proporcionar la información solicitada, en el entendido que, de no proporcionar la información requerida en el plazo citado, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Una vez que el Departamento de Datos Personales cuente con la información adicional requerida y/o si no se requiere información adicional, contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se haya recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si ésta resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se dio respuesta a su solicitud. El Departamento de Datos Personales podrá ampliar éste plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, conforme a lo señalado en el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El medio que MEDMarketing pone a su disposición para dar respuesta a las solicitudes presentadas será a través de correo electrónico, por tanto, la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO y/o de la petición para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, deberá incluir el correo electrónico al cual desea recibir respuesta.



REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al Departamento de Datos Personales vía correo electrónico a atencioncliente@medc.com.mx. Su petición deberá ir acompañada de la información mencionada en el apartado anterior. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma en términos de lo señalado en el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

COOKIES

Nuestro sitio utiliza cookies estrictamente necesarias sin las cuales no podría hacer uso de éste. Las cookies estrictamente necesarias ajustan los datos del sitio para que coincidan con su conexión a Internet y no almacenan ninguna información personal; si configura su navegador para bloquearlas, algunas partes de este sitio no funcionarán correctamente. La sección de Ayuda de su navegador puede indicarle como controlar el uso de esta tecnología. Si usted desea conocer más información sobre las cookies puede visitar el sitio <https://www.allaboutcookies.org/es/>.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Las referidas modificaciones o actualizaciones serán publicadas y puestas a disposición del público a través de nuestra página web <https://medc.com.mx> sección Aviso de privacidad y en anuncios visibles en nuestras oficinas.

Fecha de última modificación:
30 de marzo de 2026.